

# Assurance Santé Internationale



brochure de produit 2014

**METROPOLITAN**  
INTERNATIONAL





# Bienvenue à **Metropolitan International Assurance Santé**

*Le Produit Assurance Santé Internationale a été créé en 2011 pour fournir des soins essentiels aux personnes vivant et travaillant en Afrique.*

**L**e Produit International est enregistré à l'Île Maurice et les fonds accumulés sont maintenues et réinvestis en conséquence.

Les primes et les sinistres sont collectés et payés en dollars américains.

Le Produit International fournit de la couverture santé et non-santé pour les membres, vivant et travaillant en Afrique.

Le produit International est un nouvel ajout à la gamme de produits de Metropolitan International, une partie de MMI Holdings Limited, une entité cotée né de la fusion entre l'assurance géante Momentum (fondée en 1966) et Metropolitan (fondée en 1897). Metropolitan International a connu une croissance phénoménale sur le continent africain au cours des dernières années. Nous

avons des activités dans quatorze pays dont: Afrique du Sud, Namibie, Botswana, Lesotho, Swaziland, Malawi, l'Île Maurice, Mozambique, Zambie, Tanzanie, Ghana, Kenya, Nigeria et le Royaume-Uni.

*Vous obtiendrez tous les détails sur le Produit International dans ce guide qui vous aidera à comprendre les différentes options.*

*Si vous avez des questions, bien vouloir appeler le numéro ci-dessous :*

**(0027) 21 940 4690/5275 ou nous contacter par courriel à : [lawrencet@metropolitaninternational.com](mailto:lawrencet@metropolitaninternational.com)**

*Pour plus d'informations sur le produit d'assurance santé international ou des régimes associés dans d'autres pays, visitez*

**[www.metropolitaninternational.com](http://www.metropolitaninternational.com)**



bienvenue

# Pourquoi choisir l'Assurance Santé Metropolitan International?

## Les avantages

- **Riches en prestations**
  - *les prestations répondent aux exigences des personnes qui vivent et travaillent en Afrique*
- **Flexibilité**
  - *Choisissez le niveau de franchise*
- **Utilisé et reconnu à travers le continent africain**
  - *Réseau de fournisseurs dans les pays où nous avons des agences*
  - *Le traitement des patients hospitalisés référés en Afrique du Sud ou en Inde*
- **L'assurance de voyage international**
  - *Couverture pour les membres voyageant hors de l'Afrique*
- **Bonus Santé**
  - *Un remboursement de 10% de la prime annuelle s'appliquera si aucune réclamation n'a été faite pour une période continue de 1 an.*

## Vous êtes assuré d'un produit financièrement solide et sécurisé

Le produit offre à la fois la stabilité financière et la viabilité pour assurer un accès continu à la couverture des soins de santé à un taux raisonnable.

## Vous avez accès à une gamme complète de produits

Le produit offre à ses membres une gamme d'options de prestations à subvenir à vos besoins de soins de santé attendus et

inattendus et à ceux de vos familles.

Toutes les options sont riches en prestations et à grande valeur pour assurer l'accessibilité sans compromettre la qualité.

## Votre satisfaction du service est notre priorité

A Metropolitan International, nous sommes dévoués à une culture de bienveillance et nous nous efforçons de comprendre les besoins de santé de nos membres.

Nous avons consacré des centres d'appels situés en Afrique du Sud et à l'Île Maurice avec des consultants de services supplémentaires, dans certains pays africains pour veiller au bien-être de nos membres.

Pourquoi nous?



# Choix d'options d'assurance

Le Produit Assurance Santé de Metropolitan International permet au membre de choisir le niveau désiré de couverture en fonction de ses besoins médicaux et financiers.

## ETAPE 1

Choisissez le niveau de couverture quotidienne des maladies graves

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Option 1</b><br><b>Maladies graves</b><br>\$1'000'000 | <b>Option 2</b><br><b>Maladies graves</b><br>\$1'500'000 | <b>Option 3</b><br><b>Maladies graves</b><br>\$2'000'000 | <b>Option 4</b><br><b>Major Medical</b><br>\$2'500'000 |
| <b>Quotidienne</b><br>\$1'000                            | <b>Quotidienne</b><br>\$3'000                            | <b>Quotidienne</b><br>\$10'000                           | <b>Quotidienne</b><br>\$15'000                         |

## ETAPE 2

Choisissez le niveau de franchise

|             |                |                 |                 |
|-------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 0 Franchise | \$50 Franchise | \$100 Franchise | \$250 Franchise |
|-------------|----------------|-----------------|-----------------|

les options

# Assurance Santé Internationale

## Médical Majeur

|  | OPTION 1              | OPTION 2                                 | OPTION 3         | OPTION 4          |
|--|-----------------------|--|------------------|-------------------|
| Limite Globale Annuelle  | \$1 000 000           | \$1 500 000                              | \$2 000 000      | \$2 500 000       |
| Honoraires Hospitalisation / Chirurgicaux  | Payé en totalité      | Payé en totalité                         | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Avantage sur les maladies graves   | Pas couvert           | Payé en totalité                         | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Honoraire médecins, spécialistes, anesthésistes, chirurgien et autres services médicaux  | Payé en totalité      | Payé en totalité                         | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Haut soins intensifs   | Payé en totalité      | Payé en totalité                         | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Radiographies, pathologie, tests diagnostiques et procédures   | Payé en totalité      | Payé en totalité                         | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| IRM, PET, TC scans   | 1 région du corps p.a | 1 région du corps p.a                    | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Couverture maternité (délai de carence minimum 12 mois)  | Pas couvert           | Payé en totalité                         | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Soins du nouveau-né:<br>(Traitement hospitalier des conditions médicales aiguës et les coûts connexes qui présentent des symptômes à la naissance ou dans les 14 premiers jours après la naissance)  | Pas couvert           | Payé en totalité                         | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Traitement de la maladie mentale (Délai de carence minimum 12 mois)  | Pas couvert           | Payé en totalité jusqu'à 30 jours par an | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Les maladies chroniques:<br>(Délai de carence minimum 12 mois)<br>Contrôles de routine, médicaments et pansements prescrit pour la gestion de l'état, hospitalisation, soins infirmiers, dialyse rénale, chirurgie et traitement palliatif | Pas couvert           | Pas couvert                              | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Dialyse rénale   | Pas couvert           | Payé en totalité                         | Payé en totalité | Payé en totalité  |
| Greffe d'organe - récipiendaire  | Pas couvert           | Jusqu'à \$425,000                        | Payé en totalité | PPayé en totalité |
| Greffe d'organe - donateur   | Pas couvert           |  | Payé en totalité | Payé en totalité  |

|   | OPTION 1                             | OPTION 2                             | OPTION 3                             | OPTION 4                             |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Maxillo-faciale   | Pas couvert                          | Pas couvert                          | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     |
| Dispositifs médicaux et chirurgicaux (corset, bas de soutien, etc.) totalité                                  | \$2 000                              | \$5 000                              | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     |
| Prothèse interne (arthroplasties de la hanche, permanent stimulateurs cardiaques, etc.)                       | \$10 000                             | \$15 000                             | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     |
| Prothèse externe (bras, jambes artificielles, etc.)   | \$5 000                              | \$10 000                             | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     |
| La chirurgie réparatrice suite à un accident ou après une intervention chirurgicale pour conditions médicales | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     |
| Médicaments à emporter  | Pas couvert                          | 7 jours d'approvisionnement          | 7 jours d'approvisionnement          | 7 jours d'approvisionnement          |
| Soins infirmiers à domicile, Hospice et soins palliatifs  | Payé en totalité jusqu'à 10 jrs      | Payé en totalité jusqu'à 20 jrs      | Payé en totalité jusqu'à 30 jrs      | Payé en totalité, jusqu'à 30 jrs     |
| Réhabilitation (post événement)   | Jusqu'à 10 jours                     | Jusqu'à 30 jours                     | Jusqu'à 30 jours                     | Jusqu'à 30 jours                     |
| Conditions et troubles addictifs  | Pas couvert                          | Pas couvert                          | Une fois p.a , max 30 jours          | Une fois p.a , max 30 jours          |
| Physiothérapie (par référence)  | Une partie des honoraires du médecin | Une partie des honoraires du médecin | Une partie des honoraires du médecin | Une partie des honoraires du médecin |
| Transports ambulanciers en cas d'urgence (les assurés)  | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     |
| Évacuation d'urgence (Proches inclus)   | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     |
| Cadavres  | \$8 000                              | \$12 000                             | Payé en totalité                     | Payé en totalité                     |

p.a = per an

# Assurance Santé Internationale

## Les avantages de couverture de Voyage

|   | OPTION 1                             | OPTION 2                                       | OPTION 3                                       | OPTION 4                                       |
|---|--------------------------------------|--|--|--|
| Au Dessus de la limite annuelle   | \$1 000                              | \$3 000  | \$10 000                                       | \$15 000                                       |
| Les frais de consultation (Consultant, M., Spécialistes)  | \$500                                | \$1 500  | \$2 500  | \$3 750  |
| Les médicaments prescrits et pansements   | \$300                                | \$750  | \$1 500  | \$2 250  |
| Pathologie, radiographie, et traitement diagnostique  | \$300                                | \$500  | \$750  | \$1 125  |
| La médecine complémentaire et le traitement par un thérapeute par référence. Y compris la chiropratique, homéopathie et l'acupuncture (Auxiliaire / services accessoires) | Pas couvert                          | \$500  | \$750  | \$1 125  |
| Phytothérapie chinoise  | Pas couvert                          | Parti du complémentaire médecine et traitement | Parti du complémentaire médecine et traitement | Parti du complémentaire médecine et traitement |
| Traitement de la santé mentale  | Pas couvert                          | Pas couvert                                    | \$1 500  | \$2 250  |
| Prestations de maladie chronique : (Délai de carence minimum 12 mois)   | Pas couvert                          | Pas couvert                                    | \$2 500  | \$3 750  |
| Traitement dentaire de base ou de routine   | \$150                                | \$300  | \$500  | \$750  |
| Traitement dentaire restauratrice Spécialisé / Majeur   | Pas couvert                          | Pas couvert                                    | \$600  | \$1 500  |
| Physiothérapie (par référence)  | Pas couvert                          | Partie des avantages de consultation           | \$750  | \$1 125  |
| Avantages optique (tous les 2 ans)  | Pas couvert                          | Pas couvert                                    | \$200  | \$350  |
| VIH/SIDA (Délai de carence min 24 mois). Aux Membres inscrits au Programme de bien-être   | Pas couvert                          | Pas couvert                                    | \$2 500  | \$3 750  |
| Chirurgie ambulatoire   | Partie de l'hospitalisation          | Partie de l'hospitalisation                    | Partie de l'hospitalisation                    | Partie de l'hospitalisation                    |
| Traitement post-hospitaliers  | Partie de consultation & médicaments | Partie de consultation & médicaments           | Partie de consultation & médicaments           | Partie de consultation & médicaments           |
| Avantages du bien-être (examen médical de routine)  | Pas couvert                          | Pas couvert                                    | Jusqu'à \$700                                  | Jusqu'à \$1000                                 |



# Assurance Santé Internationale

## Avantages Supplémentaires

|   | TOUTES OPTIONS   |
|---|------------------|
| Hébergement proche parent (membres assurés uniquement avec Metropolitan)  | Jusqu'à \$2 000  |
| Autres avantages relatifs aux frais de voyage (suivi du traitement, suite à une évacuation)   | Jusqu'à \$3 000  |
| Couverture de protection juridique (en quête d'une revendication contre une tierce partie causatrice des blessures corporelles / décès de l'assuré) | Jusqu'à \$10 000 |
| Annulation de voyage  | \$2 000          |
| Réduction du trajet   | \$2 000          |
| Retard du voyage  | \$100            |
| Bagages (un seul article)   | \$1 500 (\$350)  |
| Liquidités et documents   | \$285            |
| Retard des bagages  | \$100            |
| Responsabilité personnelle  | \$125 000        |
| Assurance de voyage international (frais médicaux et connexes d'urgence)  | \$2 000 000      |

*L'excès peut être appliqué*

*Les avantages ci-dessus sont payés sur une base de remboursement*

*Ces limites sont par bénéficiaire*

les avantages

# Exclusions et Conditions Générales

## Les conditions et les traitements suivants sont exclus du produit:

1. Tous les frais encourus pendant les périodes de carence et pour des conditions non dévoilées. Tous les coûts qui dépassent la quantité annuelle maximale autorisée pour la catégorie énoncés dans le cahier des charges détaillé des prestations, pour la prestation à laquelle le membre a droit en termes des règles.
2. Les blessures ou les conditions subies lors d'une participation volontaire à une émeute, un troubles civil une, guerre, une invasion, une activité terroriste ou à une rébellion.
3. Comptes pour un professionnel de la santé pas inscrit auprès de l'organisme professionnel reconnu constitué termes d'une loi du Parlement.
4. Vacances pour les fins récupératrices.
5. Tous les coûts à des fins esthétiques ou pour des raisons personnelles qui ne sont pas directement causés par ou liés à une infection, un accident ou une infection.
6. Conditions recouvrables d'une tierce partie.
7. Les blessures résultant d'un sport professionnel (professionnel défini comme étant une activité qu'exerce un membre et qui constitue le moyen principal de revenu du dit membre).
8. Blessures résultant d'un acte criminel posé par le membre ou ses ayants droit et qui ont été reconnus coupables
9. Soins frêles (dans un établissement pour personnes âgées).
10. L'infertilité ou l'insémination artificielle.
11. Services / traitement non pris en charge en termes de médecine fondée sur les preuves.
12. Produits de beauté et de soins personnels
13. Des produits qui améliorent artificiellement les fonctions corporelles.

## Traitement Dentaire

1. Les avantages pour les soins dentaires seront payés conformément aux sous limites selon l'option correspondante.
2. Une autorisation préalable est requise pour tout 'Traitement dentaire restauratrice majeure'.

Pour plus de renseignement sur ce produit  
veuillez contacter l'une de **nos agences**  
ci-dessous

| <b>Pays</b>                                     | <b>Adresse physique</b>  | <b>Numéro de téléphone</b>    |
|---|--|-------------------------------|
| Botswana  | Fairground Office Park Plot No. 50676<br>Block A 3rd Floor Moedi Street Gaborone                 | +267 362 4700                 |
| Ghana   | 1st & 2nd Floors Omanyee Aba Building<br>Opposite Accra Sports Stadium 28th February<br>Road Osu | +233 302 742 894 / 742<br>895 |
| Lesotho   | Shop 111 Race Course Mall Thetsane Maseru 100  | +266 22 222 100/99            |
| Malawi  | Kang'ombe House 1st Floor East Wing City Centre<br>Lilongwe                                      | +265 1 771 977 / 978 / 979    |
| Ile Maurice                                     | Ground Floor Tower A 1Cybercity Ebene  | +230 403 5220                 |
| Mozambique                                      | 267 Zedequias Manganhela Ave Maputo  | +258 21 357800                |
| Namibie   | Metropolitan Place 1st Floor<br>cnr Dr Frans Indongo & Werner List Streets<br>Windhoek           | +264 61 297 3039 / 3052       |
| Afrique du sud<br>Metropolitan<br>International | Parc Du Cap Mispel Road Bellville  | +27 21 940 4690 / 5275        |
| Swaziland                                       | Metropolitan Office Park Lot 219 Somhlolo Road<br>Mbabane  | +268 2404 1369                |
| Tanzanie  | 15th Floor PPF Towers Cnr Ohio & Garden Street<br>Dar Es Salaam                                  | +255 22 2197600               |
| Zambie  | 5th Floor, Mukuba Pensions House Dedan<br>Kimathi Road Lusaka                                    | +260 21 1 236217 / 18         |



Ground Floor, Tower A 1Cybercity

Ebene

Mauritius

Tel: (+230) 403 5220 • Fax: (+230) 403 5201

[www.metropolitaninternational.com](http://www.metropolitaninternational.com)

LF V(03'14)